



ゆめみの通信

10月号(2013年)

ゆめみのデイサービスセンター
取手市野々井1721番地 TEL:0297-85-3285

ごあいさつ

9月は、8月と同様に暑い日が続きました。ご利用者の皆さまも暑さに負けずご来所いただき、様々な企画にご参加いただきました。9月は新しい企画として、アウトドアではバーベキュー大会、インドアではお団子作りやお皿投げなどを実施しました。10月も引き続き、各種企画を実施し、皆さまの生活機能の維持・向上に努めてゆきたいと思えます。



9月の日記(スタッフブログより)

<http://yumeminoday.blog.fc2.com>



目次

おもて面

- ・ごあいさつ
- ・9月の日記
 - (1)バーベキュー大会
 - (2)お皿投げ
 - (3)白山神社 秋祭り

うら面

- ・利用者アンケート集計
 - (1)総合満足度
 - (2)入浴時の対応
 - (3)スタッフの対応
 - (4)食味の味
 - (5)レク・リハビリ満足度
 - (6)朝夕の送迎について
- ・総括

バーベキュー大会

敬老の日直前イベントとして、9/14は、庭でバーベキュー大会を開催しました。朝から晴天に恵まれ、絶好のバーベキュー日和です。バーベキューグリルも、炭も、利用者さんもスタンバイ完了です!!あとはスタッフが焼いて、焼いて、ひたすら焼くのみです。



お皿投げ

紙皿をfrisbeeに仕立てて、射的のように景品を撃ち落とすアクティビティです。集中力が必要で、腕や手首を多く使います。始めると皆さん真剣です。目が本気モードです。別に当たっても景品が出る訳では無いのですが(笑)

白山神社 秋祭り

「ゆめみの」の隣にある白山神社は、9/22が秋祭りでした。「ゆめみの」でも、7月ごろより、ご利用者の皆さんで、がんばって千羽鶴を折っていただきました。無事、間に合って奉納させていただきました。

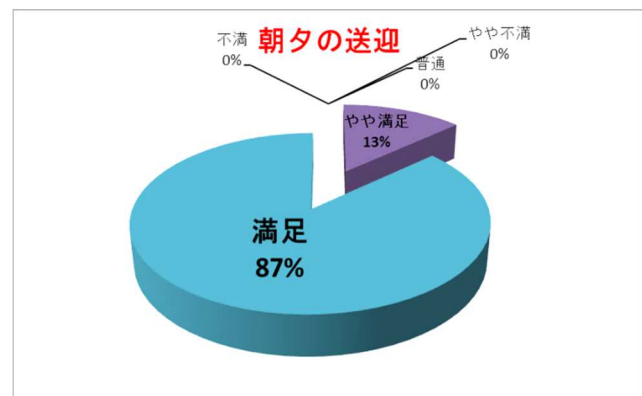
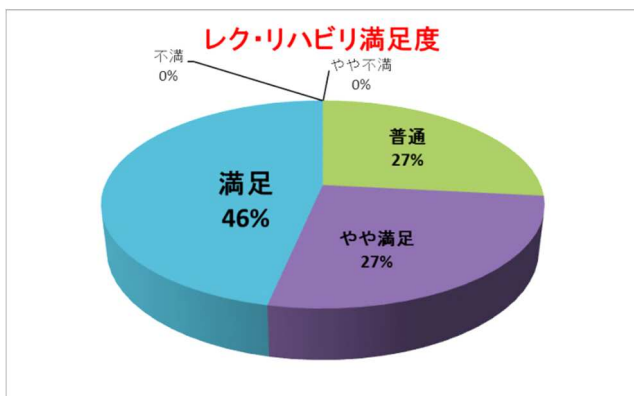
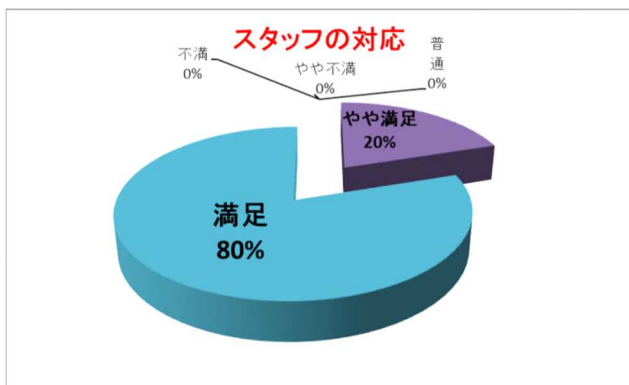
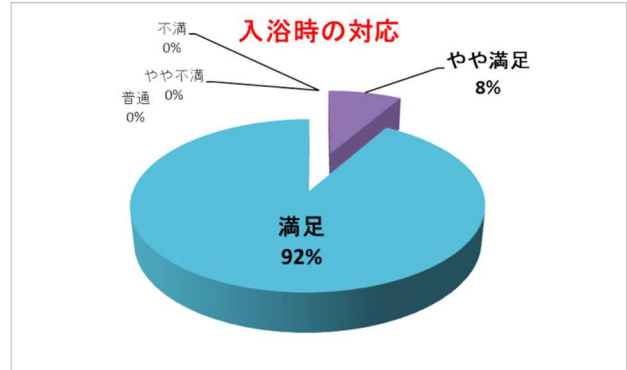
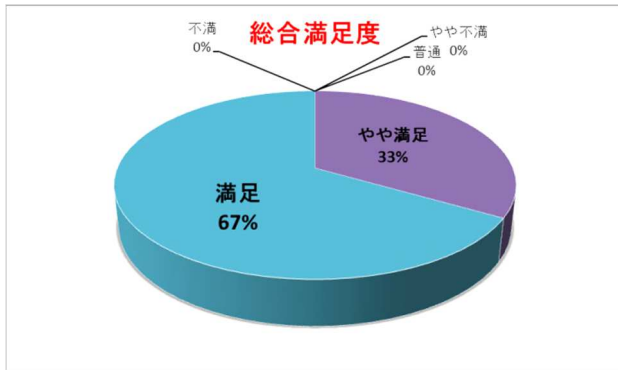


利用者 満足度調査 報告

当所では8月下旬に、利用者アンケートを実施いたしました。各項目について集計が完了しましたのでご報告致します。

実施方法: 8月下旬から9月中旬にかけて、ご利用者またはご家族にご回答を依頼。

集計方法: 施設全般から入浴、食事、送迎、スタッフ対応など、大分類7項目、小分類20項目について満足から不満までを5段階評価方式で実施(内訳: 満足、やや満足、普通、やや不満、不満)。



総括

総合満足度は、回答すべてが「満足」または「やや満足」の評価でした。内訳は、1.満足(67%)、2.やや満足(33%)でした。また入浴時の対応、スタッフの対応、昼食の味、朝夕の送迎についても同様に、「満足」または「やや満足」の評価をいただきました。

レク・リハビリ満足度のみ「普通」評価が27%ありました。これは体を動かすことに抵抗のあるご利用者がいる事が考えられました。

今後も定期的に満足度調査を実施し、ご利用者のご家族の満足度向上を図っていきたくと考えております。

施設長：高尾 秀樹